

REGULAMIN SERWISU UBEZPIECZ-APARAT.PL

1. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy oznaczają:

- 1.1 **Gosc** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych oraz osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych w zakresie, w jakim może nabywać prawa i zaciągać zobowiązania zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która uzyskuje dostęp do usług przez Serwis.
- 1.2 **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 1.3 **Konto** - indywidualne konto Użytkownika w Serwisie umożliwiające dostęp do usług ubezpieczeniowych.
- 1.4 **Polityka Prywatności** - dokument określający zasady przetwarzania danych osobowych przez Rentalify w ramach Serwisu.
- 1.5 **Produkt Ubezpieczeniowy** - długoterminowe ubezpieczenie sprzętu fotograficznego i filmowego dostępne w Serwisie.
- 1.6 **Regulamin** - niniejszy regulamin serwisu ubezpiecz-aparat.pl.
- 1.7 **Rentalify** - Rentalify Sp. z o.o. z siedzibą w Skoczowie (43-430), przy ul. Powisle 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0001097454, NIP: 5482758889, REGON: 528213684.
- 1.8 **Serwis** - prowadzona przez Rentalify internetowa platforma online dostępna pod adresem ubezpiecz-aparat.pl.
- 1.9 **Ubezpieczyciel** - Colonnade Insurance S.A. z siedzibą: 1, rue Jean Piret, L-2350 Luxembourg, zarejestrowana w Luksemburgu pod numerem: B 61605, działająca w Polsce przez Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce.
- 1.10 **Użytkownik** - Gosc, który dokonał rejestracji zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i posiada Konto w Serwisie.
- 1.11 **Użytkownik Biznesowy** - Użytkownik prowadzący działalność gospodarczą lub zawodową.
- 1.12 **Warunki Ubezpieczenia** - ogólne warunki ubezpieczenia sprzętu fotograficznego i filmowego określone przez Ubezpieczyciela.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1 Rentalify w ramach Serwisu świadczy usługi drogą elektroniczną w następującym zakresie:

- świadczenie usług zakładania i utrzymania Konta Użytkownika
- umożliwienie zakupu długoterminowych Produktów Ubezpieczeniowych dla sprzętu fotograficznego i filmowego
- udostępnianie dokumentów ubezpieczeniowych

- umożliwienie komunikacji na odległość z Rentalify za pośrednictwem formularza kontaktowego
- świadczenie usług w ramach dostarczania Newslettera

2.2 Regulamin określa warunki korzystania z Serwisu, co obejmuje m.in. zasady procesu rejestracji, zakupu Produktów Ubezpieczeniowych oraz zarządzania Kontem.

2.3 Każda osoba korzystająca z Serwisu zobowiązana jest do zapoznania się z treścią Regulaminu i jego przestrzegania.

2.4 Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z ryzykiem zagrożeń występujących w świecie cyfrowym, które są poza kontrolą Rentalify.

3. ROLA ORAZ ODPOWIEDZIALNOSC RENTALIFY

3.1 Rentalify działa jako przedsiębiorca wykonujący działalność w zakresie dystrybucji ubezpieczeń, do którego ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej nie ma zastosowania.

3.2 Umowa ubezpieczenia zawierana jest pomiędzy Użytkownikiem a Ubezpieczycielem. Rentalify nie jest stroną umowy ubezpieczenia i nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie zobowiązań wynikających z tej umowy.

3.3 Rentalify dokłada wszelkich starań, aby informacje prezentowane w Serwisie były aktualne i zgodne z rzeczywistością, jednak nie gwarantuje ich kompletności i dokładności.

4. REJESTRACJA I PROWADZENIE KONTA

Proces rejestracji

4.1 W celu skorzystania z pełnej funkcjonalności Serwisu i możliwości zakupu Produktów Ubezpieczeniowych, Gość powinien dokonać rejestracji Konta i korzystać z Serwisu jako Użytkownik. Rejestracja Konta jest nieodpłatna i dostępna wyłącznie dla osób pełnoletnich.

4.2 Aby dokonać rejestracji Konta, a następnie aby logować się do Serwisu, Użytkownik powinien za każdym razem logować się z użyciem zewnętrznego sposobu uwierzytelniania, tj. za pośrednictwem zewnętrznego usługodawcy w postaci Google oraz zaakceptować aktualną treść Regulaminu oraz Polityki Prywatności.

4.3 Rejestracja Konta stanowi zawarcie z Rentalify umowy konta Użytkownika na czas nieokreślony.

4.4 Konsument może w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy z Rentalify skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy utrzymania konta bez podania przyczyny.

Dane w Koncie

4.5 Po dokonaniu rejestracji Konta, Użytkownik może uzupełnić swoje dane osobowe widoczne w Koncie:

- Imię i nazwisko lub firmę (w przypadku Użytkownika Biznesowego)
- PESEL (osoby fizyczne) lub NIP i KRS (Użytkownicy Biznesowi)
- Adres zamieszkania lub siedziby
- Numer telefonu
- Adres e-mail

5. PRODUKTY UBEZPIECZENIOWE

Dostęp do oferty

5.1 Rentalify umożliwia Użytkownikom dostęp do długoterminowych Produktów Ubezpieczeniowych dla sprzętu fotograficznego i filmowego.

5.2 Użytkownik może nabyć Produkt Ubezpieczeniowy składając zamówienie za pośrednictwem panelu Serwisu.

5.3 Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt filmowy lub fotograficzny zgłoszony przez Użytkownika do ubezpieczenia.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

5.4 Umowa o ubezpieczenie zawierana jest pomiędzy Użytkownikiem a Ubezpieczycielem.

5.5 W celu zawarcia umowy o ubezpieczenie, Użytkownik:

- wybiera sprzęt do ubezpieczenia
- podaje wymagane informacje o sprzęcie (model, numer seryjny, wartość)
- wybiera wariant ubezpieczenia
- potwierdza zapoznanie się z Warunkami Ubezpieczenia
- dokonuje płatności składki ubezpieczeniowej

5.6 Po zawarciu umowy ubezpieczenia, Rentalify udostępnia dokument polisy ubezpieczeniowej w postaci elektronicznej w formacie PDF.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

5.9 Szczegóły dotyczące sposobu odstąpienia od umowy ubezpieczenia znajdują się w Warunkach Ubezpieczenia oraz na polisie.

5.10 Konsument ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy.

6. OPLATY I PLATNOSCI

6.1 Użytkownik będzie każdorazowo informowany w Serwisie w widoczny sposób o aktualnej wysokości składki ubezpieczeniowej dla wybranego Produktu Ubezpieczeniowego.

6.2 Wszystkie ceny podawane w Serwisie są cenami brutto (zawierają podatek VAT) wyrażonymi w złotych polskich (PLN).

6.3 Płatności za Produkty Ubezpieczeniowe realizowane są za pośrednictwem zewnętrznych operatorów płatności.

6.4 Rentalify wystawia faktury VAT za usługi dystrybucji ubezpieczeń.

7. NEWSLETTER

7.1 Gość może wyrazić zgodę na świadczenie przez Rentalify drogą elektroniczną usługi newsletter.

7.2 Zgoda na newsletter udzielana jest poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu rejestracji lub w panelu Konta.

7.3 Użytkownik może w każdej chwili odwołać zgodę na otrzymywanie newslettera.

8. DANE OSOBOWE

8.1 Kwestie przetwarzania danych osobowych Gości oraz Użytkowników określa Polityka Prywatności dostępna w Serwisie.

8.2 Rentalify jest administratorem danych osobowych Użytkowników w zakresie danych przetwarzanych w związku ze świadczeniem usług za pośrednictwem Serwisu.

9. ASPEKTY TECHNICZNE FUNKCJONOWANIA SERWISU

9.1 Do korzystania z Serwisu wymagane jest korzystanie z urządzenia z dostępem do Internetu i aktualna przeglądarka internetowa wspierająca JavaScript i pliki cookies.

9.2 Prawidłowe funkcjonowanie Serwisu wymaga stosowania okresowych przerw technicznych.

9.3 Rentalify będzie informował o planowanych przerwach technicznych na głównej stronie Serwisu z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzin.

9.4 Rentalify nie gwarantuje nieprzerwanego dostępu do Serwisu.

10. REKLAMACJE

10.1 Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi oferowane przez Serwis są nierealizowane lub nienależycie realizowane.

10.2 Reklamacje można złożyć za pomocą e-maila na adres hello@ubezpiecz-aparat.pl lub w formie pisemnej na adres Rentalify.

10.3 Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, adres e-mail Użytkownika, opis problemu oraz zadanie Użytkownika.

10.4 Rentalify rozpoznaje reklamacje pochodzące od Konsumenta w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

13. POSTANOWIENIA KONCOWE

13.1 O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla umów pomiędzy Użytkownikiem a Rentalify jest prawo polskie.

13.2 Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Rentalify w ramach Serwisu zostaną poddane polskiej jurysdykcji.

13.3 Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 stycznia 2025 roku.

13.4 Kontakt z Rentalify:

- Adres e-mail: hello@ubezpiecz-aparat.pl
- Adres korespondencyjny: Rentalify Sp. z o.o., ul. Powisle 2, 43-430 Skoczów

Zalacznik nr 1 - Wzor oswiadczenia o odstapieniu od umowy

(imie i nazwisko)

(adres)

Rentalify Sp. z o.o.

ul. Powisle 2

43-430 Skoczow

OSWIADCZENIE O ODSTAPIENIU OD UMOWY

Ja, _____, niniejszym informuje o moim odstapieniu od umowy o swiadczenie
uslugi _____ w ramach serwisu ubezpiecz-aparat.pl.

Umowa zostala zawarta dnia _____ r.

Data: _____

Podpis: _____