

REGULAMIN SERWISU RENTALIFY.PL

1. DEFINICJE

1.1 Użyte w niniejszym Regulaminie oraz Załącznikach do Regulaminu terminy oznaczają:

1.1.1 „Autoryzacja” oznacza przeprowadzenie procesu autoryzacji przez Użytkownika opisanego w pkt. 5.8-5.12.

1.1.2 „Gość” oznacza osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych oraz osobę fizyczną posiadającą ograniczoną zdolność do czynności prawnych w zakresie, w jakim może nabywać prawa i zaciągać zobowiązania zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która uzyskała dostęp do usług przez Serwis,

1.1.3 „Konsument” oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,

1.1.4 „Najemca” oznacza Użytkownika, który w danej Transakcji występuje jako osoba zainteresowana najmem Sprzętu,

1.1.5 „Ogłoszenie” oznacza propozycję najmu sporządzona przez Wynajmującego i opublikowane w Serwisie na zasadach określonych w punkcie 6 Regulaminu.

1.1.6 „Rentalify” oznacza Rentalify Sp. z o.o. z siedzibą w Skoczowie (43-430), przy ul. Powiśle 2, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku – Białej, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0001097454, NIP: 5482758889, REGON: 528213684,

1.1.7 „Serwis” oznacza prowadzoną przez Rentalify internetową platformę online dostępną pod adresem rentalify.pl

1.1.8 „Skarżący” – Użytkownik, który złożył skargę zgodnie z pkt. 14 Regulaminu.

1.1.9 „Sprzęt” oznacza przedmiot objęty Ogłoszeniem,

1.1.10 „Transakcja” oznacza proces zmierzający do zawarcia umowy najmu między Wynajmującym a Najemcą, którzy w celu zawarcia docelowej umowy najmu między sobą korzystają z usług Serwisu,

1.1.11 „Użytkownik Biznesowy” oznacza Użytkownika będącego osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową oraz korzystający z usług Rentalify w ramach Serwisu, w związku ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową.

1.1.12 „Użytkownik” oznacza Gościa, który dokonał rejestracji zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i posiada Wizytówkę w Serwisie,

1.1.13 „Wizytówka” oznacza posiadane przez Użytkownika w Serwisie konto, którego funkcjonalność została opisana w pkt. 5 Regulaminu,

- 1.1.14 „Wynajmujący” oznacza Użytkownika, który w ramach Serwisu publikuje ogłoszenia zawierające Sprzęt do wynajmu oraz w Transakcji występuje jako osoba zainteresowana wynajmem Sprzętu,
- 1.1.15 „Zakładka Najem” oznacza zakładkę w panelu Wizytówki poświęconej Transakcjom, w których dany Użytkownik występuje jako Najemca,
- 1.1.16 „Zakładka Wynajem” oznacza zakładkę w panelu Wizytówki poświęconej Transakcjom, w których dany Użytkownik występuje jako Wynajmujący.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1 Rentalify w ramach Serwisu świadczy usługi drogą elektroniczną w następującym zakresie, tj.:
 - 2.1.1 udostępnia narzędzia teleinformatyczne pozwalające Użytkownikom na wzajemną identyfikację i ułatwiające zawieranie umów najmu w zakresie sprzętu filmowego oraz fotograficznego,
 - 2.1.2 świadczy usługi zakładania i utrzymania konta Użytkownika w postaci Wizytówek,
 - 2.1.3 świadczy usługi w ramach dostarczania Newslettera opisanego w pkt. 10,
 - 2.1.4 umożliwienia komunikacji na odległość z Rentalify za pośrednictwem chatu,
 - 2.1.5 umożliwienia wyszukiwania Ogłoszeń opublikowanych przez Użytkowników,
 - 2.1.6 wystawiania komentarzy oraz opinii Użytkownikom dotyczącym przeprowadzanych Transakcji.
- 2.2 Regulamin określa warunki korzystania z Serwisu, co obejmuje m.in. zasady procesu rejestracji, publikacji Ogłoszeń, publikacji komentarzy oraz korzystania z Projektów Umów. Każda osoba korzystająca z Serwisu zobowiązana jest do zapoznania się z treścią Regulaminu i jego przestrzegania.
- 2.3 Treści zawarte w Serwisie, w tym szczególności opisy towarów oraz grafiki, a także treści zamieszczane przez Użytkowników, mogą być chronione prawem, a dalsze korzystanie z nich bez zgody uprawnionych lub licencji ustawowej może grozić odpowiedzialnością cywilną lub karną.
- 2.4 Użytkownicy w zakresie treści opublikowanych w Serwisie, a w szczególności zdjęć, tekstów ogłoszeń oraz tekstów komentarzy, udzielają Rentalify niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie i nieodpłatnej licencji na korzystanie z tych treści w całości i w części, wraz z prawem wprowadzania do nich zmian, uzupełnienia ich lub usunięcia, a także do udzielania sublicencji oraz do wykonywania praw zależnych i udzielania dalszych zezwoleń w tym przedmiocie, bez ograniczeń terytorialnych, na czas nieznaczonej, na wszystkich znanych w chwili zawarcia Umowy polach eksploatacji (z wyjątkiem wprowadzania do obrotu, najmu i użyczenia egzemplarzy), w zakresie w jakim prawa do tych treści przysługują zamieszczającemu je Użytkownikowi, a w szczególności:
 - 2.4.1 w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w szczególności techniką cyfrową,

2.4.2 w zakresie rozpowszechniania utworu - wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

3. ROLA ORAZ ODPOWIEDZIALNOŚĆ RENTALIFY

3.1 Rentalify jest wyłącznie dostawcą narzędzi teleinformatycznych, ale nie jest stroną dokonywanych Transakcji, nie bierze w nich udziału i nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji przez którąkolwiek ze Stron. Rentalify nie ponosi odpowiedzialności za Użytkowników, niewykonanie lub nienależyte wykonanie czynności faktycznych lub prawnych związanych z ich działalnością, w tym związku z zawartymi przez nich umowami najmu w ramach Transakcji, jak również za następstwa działań podjętych przez Użytkowników oraz osoby trzecie, które stanowiłyby naruszenie Regulaminu lub przepisów prawa. Rentalify nie ponosi odpowiedzialności za nie zawarcie lub nieważność zawartych umów najmu między Użytkownikami.

3.2 Rentalify podejmuje wszelkie rozsądne i proporcjonalne działania mające na celu ułatwienie Użytkownikom ich wzajemnej identyfikacji, zawarcie umowy najmu oraz ograniczenie oszustw i nadużyć, ale nie gwarantuje prawdziwości i rzetelności informacji podawanych przez Użytkowników zarówno w ramach Wizytówek jak i Ogłoszeń i nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nieuczciwych i/lub bezprawnych działań podejmowanych przez Użytkowników.

3.3 Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z ryzykiem zagrożeń występujących w świecie cyfrowym, które są poza kontrolą Sprzedawcy, takich jak phishing czy złośliwe oprogramowanie. O zagrożeniach internetowych i sposobach ich zwalczania można dowiedzieć się więcej na stronach rządowych, np. pod adresem <https://www.gov.pl/web/edukacja-i-nauka/loguj-sie-z-glowa-czyli-jak-bezpiecznie-korzystac-z-internetu> lub <https://cik.uke.gov.pl/edukacjatop/>.

4. PLASOWANIE WYNIKÓW WYSZUKIWANIA

4.1 Ogłoszenia dostępne w Serwisie zostają Użytkownikowi przedstawione w oparciu o dedykowane funkcjonalności pozwalające na wybór zasad sortowania. Funkcjonalności wykorzystywane w Serwisie polegają na:

4.1.1 pozycjonowanie Ogłoszeń w oparciu o stopień uwzględnienia kryteriów wyszukiwania przyjętych przez Użytkownika oraz treść, parametry i kompletność Ogłoszeń (domyślny sposób prezentowania treści),

4.1.2 pozycjonowanie Ogłoszeń według ich daty publikacji,

4.1.3 pozycjonowanie Ogłoszeń według ceny najmu Sprzętu za jeden dzień.

4.2 Pozycjonowanie Ogłoszeń, o którym mowa w pkt. 4.1.1. powyżej opiera się na analizie kryteriów oceny tego, jak bardzo wyszukiwane przez Użytkownika wyrażenie lub fraza pasuje do tytułu Ogłoszenia i jego treści, wybranych przez Użytkownika filtrów

wyszukiwania oraz najbardziej odpowiedniej kategorii związanej z wyrażeniem lub frazą. Wyniki wyszukiwania uwzględniają następujące aspekty:

- 4.2.1 zgodność tego, co zostało wpisane podczas wyszukiwania, z treścią i tytułem Ogłoszenia,
 - 4.2.2 data utworzenia Ogłoszenia,
 - 4.2.3 czy Ogłoszenie należy do kategorii zgodnej z wyszukiwaniem,
 - 4.2.4 odległość pomiędzy wybraną lokalizacją a lokalizacją w Ogłoszeniu,
 - 4.2.5 stopień autoryzacji Wynajmującego.
- 4.3 W zależności od wyszukiwanego sformułowania, zastosowanych przez Użytkownika filtrów zawężających wyniki wyszukiwania do określonych parametrów Ogłoszenia, a także wyrażen lub fraz wyszukiwania różne parametry mogą spowodować podniesienie lub obniżenie końcowego wyniku zgodności oraz pozycję poszczególnych Ogłoszeń w wynikach wyszukiwania.

5. WIZYTÓWKI

[proces rejestracji Wizytówki]

- 5.1 W celu skorzystania z pełnej funkcjonalności Serwisu, co poza funkcjonalnościami dostępnymi dla każdego Gościa (możliwość korzystania z wyszukiwarki sprzętu dostępnej w Serwisie, przeglądanie wizytówek Użytkowników Zalogowanych oraz przeglądanie kategorii sprzętu/producentów) pozwala na m.in. publikację Ogłoszeń, dokonywanie rezerwacji Sprzętu u danego Wynajmującego, przeglądanie i modyfikowanie swojej Wizytówki, dodawanie komentarzy oraz ocen - Gość powinien dokonać rejestracji Wizytówki i korzystać z Serwisu jako Użytkownik. Rejestracja Wizytówki jest nieodpłatna, ale dostępna wyłącznie dla Użytkowników pełnoletnich.
- 5.2 Aby dokonać rejestracji Wizytówki, a następnie aby logować się do Serwisu - Użytkownik powinien za każdym razem logować się z użyciem zewnętrznego sposobu uwierzytelniania, tj. za pośrednictwem zewnętrznego usługodawcy w postaci Google oraz zaakceptować aktualną treść Regulaminu oraz Polityki Prywatności wraz z ich załącznikami, chyba że Użytkownik zaakceptował aktualne wersje Regulaminu i Polityki Prywatności wcześniej.
- 5.3 Rejestracja Wizytówki stanowi zawarcie z Rentalify umowy konta Użytkownika na czas nieokreślony.
- 5.4 Niezależnie od powyższego, Konsument lub osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, może w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy z Rentalify skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy utrzymania konta bez podania przyczyny, składając oświadczenie w tym zakresie za pomocą e-maila na adres hello@rentalify.pl lub pisemnie na adres Rentalify. Wzór formularza o odstąpieniu od umowy, z którego Użytkownik może skorzystać stanowi Załącznik nr 1 "Wzór oświadczenia o odstąpieniu". Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy

wystarczające jest nadanie oświadczenia o odstąpieniu do Sprzedawcy przed upływem 14 dni od objęcia towaru w posiadanie.

[dane w Wizytówce]

5.5 Po dokonaniu rejestracji Wizytówki zalogowany Użytkownik może uzupełnić swoje dane osobowe widoczne w Wizytówce, których wypełnienie jest fakultatywne i nie jest niezbędne do korzystania z pełnej funkcjonalności Serwisu, ale może wpłynąć na przyznany przez Serwis status Autoryzacji lub warunki najmu Sprzętu (por. pkt 5.5.10-5.5.12 poniżej). W Wizytówce Zalogowany Użytkownik może podać następujące dane (dane te będą widoczne dla wszystkich Gości):

5.5.1 Zdjęcie/awatar,

5.5.2 Imię i nazwisko lub firmę w przypadku Użytkownika Biznesowego,

5.5.3 url wizytówki (tylko litery, cyfry i myślniki),

5.5.4 e-mail,

5.5.5 datę urodzenia (nie dotyczy Użytkownika Biznesowego),

5.5.6 najbliższe duże miasto,

5.5.7 numer telefonu,

5.5.8 link do swoich social mediów,

5.5.9 uzupełnić sekcję „o Tobie”,

5.5.10 zasady odwoływania najmu,

5.5.11 sposób odbioru i zwrotu sprzętu,

5.5.12 opisać dodatkowe zasady postępowania ze sprzętem.

5.6 W przypadku Użytkowników innych niż osoby fizyczne – osoba działająca w ich imieniu na etapie rejestracji Wizytówki powinna być należycie upoważniona do działania i dokonywania czynności prawnych w imieniu danego podmiotu związanych z rejestracją Wizytówki oraz następnie prowadzenia tej Wizytówki w Serwisie. Rentalify uprawnione jest do uzależnienia rejestracji Wizytówki danego podmiotu od przeprowadzenia dodatkowej weryfikacji przedstawiciela danego podmiotu poprzez wezwanie go do okazania dowodu tożsamości oraz stosownego upoważnienia.

5.7 Wszelkie dane, które Użytkownik wskazał w swojej Wizytówce powinny być prawdziwe, poprawne oraz aktualne, zaś Użytkownik musi być uprawniony do ich podania, w przypadku gdy dane te dotyczą osoby trzeciej, w której imieniu Użytkownik dokonuje rejestracji.

[weryfikacja]

5.8 Zalogowany Użytkownik może za pośrednictwem Serwisu dokonać Autoryzacji Wizytówki i uzyskać od Serwisu informację o przyznanym stopniu Autoryzacji, który będzie widoczny dla innych Gości w Wizytówce danego Użytkownika oraz w treści opublikowanych przez niego Ogłoszeń. W przypadku niedokonania Autoryzacji Wizytówki – w Wizytówce oraz w Ogłoszeniach będzie widniał napis: „nieautoryzowana”.

- 5.9 W celu uzyskania Autoryzacji w stopniu Starter/basic Zalogowany Użytkownik powinien uzupełnić w Wizytówce:
- 5.9.1 Imię oraz nazwisko (lub nazwę firmy i NIP w przypadku Użytkownika Biznesowego, a w przypadku osób prawnych – również numer KRS),
 - 5.9.2 Numer telefonu,
 - 5.9.3 Zdjęcie profilowe z widoczną własną twarzą (nie dotyczy Użytkownika Biznesowego),
 - 5.9.4 Potwierdzony adres e-mail,
- 5.10 W celu uzyskania Autoryzacji w stopniu „Pro” Zalogowany Użytkownik powinien:
- 5.10.1 uzupełnić dane wskazane w pkt. 5.9 powyżej,
 - 5.10.2 dokonać przelewu weryfikacyjnego/przelewu za pośrednictwem blika wedle instrukcji zawartych w Wizytówce w wysokości 1,00 zł – po otrzymaniu przelewy Rentalify przystąpi do weryfikacji zgodnie z pkt. 5.10.3 oraz niezwłocznie odeśle 1,00 zł z powrotem do nadawcy przelewu,
 - 5.10.3 dane płatnika w przelewie weryfikacyjnym, o którym mowa w pkt. 5.10.2, powyżej powinny zgadzać się z danymi wskazanymi zgodnie z pkt. 5.9.1
- 5.11 W celu uzyskania Autoryzacji w stopniu „Master” Zalogowany Użytkownik powinien:
- 5.11.1 uzupełnić dane wskazane w pkt. 5.9, powyżej,
 - 5.11.2 dokonać czynności zgodnie z pkt. 5.10, powyżej,
 - 5.11.3 podpisać za pomocą ePuaP lub za pomocą kwalifikowanego podpisu elektronicznego oświadczenie dot. autoryzacji dostępne w formacie pliku .pdf w panelu Wizytówki i odesłać za pośrednictwem właściwej opcji w Wizytówce podpisany dokument do Rentalify.
- Po weryfikacji złożonego podpisu z danymi wskazanymi w pkt. 5.9.1, Rentalify przyzna Autoryzację w stopniu „Master” – Weryfikacja może potrwać do 14 dni roboczych.
- 5.12 W przypadku Użytkowników innych niż osoby fizyczne – osoba działająca w ich imieniu dokonująca weryfikacji, o której mowa w pkt. 5.11 powyżej - powinna być należycie upoważniona do działania i dokonywania czynności prawnych w imieniu danego podmiotu związanych z prowadzenia tej Wizytówki w Serwisie. Rentalify uprawnione jest do uzależnienia dokonania weryfikacji, o której mowa w pkt 5.11 powyżej od przeprowadzenia dodatkowej weryfikacji przedstawiciela danego podmiotu poprzez wezwanie go do okazania dowodu tożsamości oraz stosownego upoważnienia.
- 5.13 Usunięcie przez Użytkownika którychkolwiek z danych wskazanych w pkt. 5.9 z Wizytówki powoduje automatyczne cofnięcie przyznanego statusu Autoryzacji. Od momentu usunięcia którychkolwiek z tych danych dany Użytkownik będzie traktowany jak Użytkownik, który nie dokonał Autoryzacji Wizytówki – w Wizytówce oraz w Ogłoszeniach będzie widniał napis: „nieautoryzowana”.

[prowadzenie Wizytówki i zakładki]

- 5.14 Panel Wizytówki danego Użytkownika posiada 7 zakładek, tj.:

- 5.14.1 „Twoje konto” za pośrednictwem której Użytkownik może dokonywać zmian swoich danych, o których mowa w pkt. 5.5.,
- 5.14.2 „Dodaj nowy sprzęt” za pośrednictwem której Użytkownik może dodać Ogłoszenie,
- 5.14.3 „Twój Sprzęt” za pośrednictwem której Użytkownik może przeglądać swoje Ogłoszenia,
- 5.14.4 Zakładka „Najem” przedstawiająca Transakcje, w których Użytkownik bierze/brał udział jako Najemca i w których informacje aktualizowane będą zgodnie z postanowieniami zawartymi w pkt. 7.
- 5.14.5 Zakładka „Wynajem” przedstawiająca Transakcje, w których Użytkownik bierze/brał udział jako Wynajmujący i w których informacje aktualizowane będą zgodnie z postanowieniami zawartymi w pkt. 7.
- 5.14.6 „Weryfikacja” za pośrednictwem której Użytkownik może sprawdzić status swojej Autoryzacji i dokonać czynności, o których mowa w pkt. 5.8 - 5.11 Regulaminu,
- 5.14.7 „Ustawienia” za pośrednictwem której Użytkownik może pobrać szablon gotowej umowy, o której mowa w pkt 9 Regulaminu oraz zmienić ustawienia powiadomień.

[rozwiązanie umowy konta i zakończenie prowadzenia Wizytówki]

- 5.15 Umowa konta może zostać w każdej chwili wypowiedziana przez Użytkownika ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia żadnych kosztów poprzez:
 - 5.15.1 skorzystanie z opcji „Usuń Konto” dostępnej z panelu Wizytówki Użytkownika lub
 - 5.15.2 przesłanie stosownego oświadczenia za pośrednictwem e-maila na adres hello@rentalify.pl lub listem/przesyłką kurierską na adres Rentalify Sp. z o.o. z siedzibą w Skoczowie (43-430), przy ul. Powiśle 2, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku – Białej, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0001097454, NIP: 5482758889, REGON: 528213684.
- 5.16 Rentalify może wypowiedzieć umowę konta ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 5.16.1 gdy podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego Rentalify zobowiązane jest do zakończenia świadczenia całości swoich usług pośrednictwa internetowego na rzecz danego Użytkownika; lub
 - 5.16.2 gdy korzysta z prawa do zakończenia świadczenia usług z nadrzędnego powodu, który wynika z prawa krajowego zgodnego z prawem Unii Europejskiej;
 - 5.16.3 gdy dany Użytkownik wielokrotnie naruszył mające zastosowanie warunki korzystania z usług, co skutkuje zakończeniem świadczenia całości danych usług pośrednictwa internetowego.
- 5.17 W przypadku, gdy Rentalify podejmuje decyzję o wypowiedzeniu umowy konta z danym Użytkownikiem, Rentalify informuje o tym danego Użytkownika za pośrednictwem e-mail, co najmniej 30 dni przed dniem, z którym rozwiązanie umowy konta stanie się skuteczne, a także umożliwia Użytkownikowi zapoznanie się z uzasadnieniem tej decyzji.
- 5.18 Okres powiadomienia, o którym mowa w pkt. 5.15., nie ma zastosowania w przypadku, gdy Rentalify rozwiązuje umowę konta z powodu wskazanego w pkt. 5.14.2. lub 5.14.3. lub

jeżeli obowiązek prawny lub regulacyjny, o którym mowa w pkt. 5.14.1. uniemożliwia Rentalify dotrzymanie tego okresu powiadomienia,

- 5.19 Jeżeli po rozwiązaniu umowy konta Użytkownik jest w trakcie procesu realizacji Transakcji – w takim wypadku Transakcja ulegnie anulowaniu.
- 5.20 Po ustaniu umowy Konta Zalogowany Użytkownik traci dostęp do Wizytówki i informacji w nim zawartych.

6. PUBLIKACJA OGŁOSZEŃ

- 6.1 Serwis umożliwia Użytkownikom publikację Ogłoszeń wyłącznie związanych z wynajmem sprzętu filmowego oraz fotograficznego. Publikacja Ogłoszenia wymaga wypełnienia przez Wynajmującego stosownego formularza dostępnego w Serwisie (formularz pojawia się po kliknięciu w pole o nazwie: „Dodaj ogłoszenie”).
- 6.2 Aby dodać Ogłoszenie - Wynajmujący powinien za pośrednictwem opcji „Dodaj sprzęt” widocznej w swojej Wizytówce wypełnić formularz i podać wymagane przez formularz dane, tj.:
 - 6.2.1 wybrać jedną z dostępnych kategorii,
 - 6.2.2 nazwę producenta Sprzętu,
 - 6.2.3 nazwę modelu,
 - 6.2.4 wskazać najbliższe duże miasto,
 - 6.2.5 określić cenę za dobę wynajmu danego Sprzętu (zawierającą w sobie podatek VAT, jeżeli znajduje zastosowanie) oraz szacunkową wartość Sprzętu na wypadek jego uszkodzenia lub utraty,
 - 6.2.6 informację, czy Sprzęt objęty Ogłoszeniem jest ubezpieczony co najmniej do szacunkowej wartości podanej w Ogłoszeniu,
 - 6.2.7 podać inne informacje o Sprzęcie,
 - 6.2.8 wskazać numer seryjny/numer identyfikacyjny Sprzętu,
 - 6.2.9 wskazać czy wymaga uiszczenia przez Najemcę kaucji, a jeżeli tak – to w jakiej wysokości,
 - 6.2.10 dodać zdjęcie główne Sprzętu (zdjęcie widoczne jako pierwsze) oraz
 - 6.2.11 dodać pozostałe zdjęcia.
- 6.3 Serwis jest uprawniony do weryfikacji i ewentualnej zmiany kategorii, do której przypisane zostało dane Ogłoszenie bez konieczności informowania o tym fakcie Wynajmującego.
- 6.4 Wynajmujący zobowiązany jest do tego, aby treść Ogłoszeń była zgodna z pkt. 15.1. Regulaminu oraz:
 - 6.4.1 była w języku polskim albo angielskim,
 - 6.4.2 zdjęcia zawierały wyłącznie Przedmiot Ogłoszenia,
 - 6.4.3 nie wprowadzały Użytkowników w błąd i dotyczyły wyłącznie Przedmiotu Ogłoszenia,
 - 6.4.4 nie zawierały logotypów oraz nazw handlowych innych niż te służące do prawidłowego oznaczenia Przedmiotu Ogłoszenia,

- 6.4.5 nie zawierała sformułowań, które mogłyby wywołać wrażenie, że oferta jest wyjątkowa lub korzystniejsza niż inne oferty (np. posłużenie się sformułowaniem „najtaniej na rynku”) lub oferowałyby dodatkowe profity
- 6.4.6 nie naruszały dobrego imienia lub renomy Rentalify.
- 6.5 Ogłoszenie zostaje opublikowane w Serwisie niezwłocznie po wypełnieniu formularza zgodnie z pkt 6.2 Regulaminu przez Ogłoszeniodawcę.
- 6.6 Ogłoszenie po jego publikacji jest widoczne dla wszystkich osób odwiedzających Serwis oraz jest widoczne w Wizytówce Ogłoszeniodawcy.
- 6.7 Treść Ogłoszenia poza informacjami, o których mowa w pkt. 6.4. powyżej – zawierać będzie również datę rejestracji Wizytówki (tj. „W Rentalify od: [...]”) oraz informację czy Ogłoszeniodawca dokonał Autoryzacji i jeżeli tak to jaki jest stopień Autoryzacji danego Wynajmującego.
- 6.8 Wynajmujący ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za treść opublikowanego przez siebie Ogłoszenia.
- 6.9 Zamieszczając dane Ogłoszenie Wynajmujący zobowiązany jest do potwierdzenia, że Ogłoszenie jest zgodne z postanowieniami Regulaminu.
- 6.10 Ogłoszeniodawca uprawniony jest do modyfikacji treści Ogłoszenia w dowolnym momencie za pośrednictwem przycisku „Edytuj” widocznego z panelu Ogłoszeniodawcy. Zmiany w Ogłoszeniu zostaną opublikowane niezwłocznie po wprowadzeniu zmian.
- 6.11 Wynajmujący zobowiązany jest do poinformowania Serwisu o wszelkich zgłoszonych mu roszczeniach osób trzecich w zakresie treści Ogłoszenia.
- 6.12 Rentalify zastrzega sobie prawo do usunięcia danego Ogłoszenia, jeżeli zawierałoby treści nielegalne lub naruszało postanowienia niniejszego Regulaminu.
- 6.13 Ogłoszenie jest widoczne w serwisie do momentu usunięcia go przez Ogłoszeniodawcę (za pośrednictwem stosownej opcji „Usuń ogłoszenie” widocznej z panelu Ogłoszeniodawcy) lub do chwili usunięcia ogłoszenia przez Rentalify.
- 6.14 Po usunięciu Ogłoszenia – przestaje być ono widoczne dla osób odwiedzających Serwis, ale jest ono dalej widoczne dla Ogłoszeniodawcy w zakładce „archiwum”. Po upływie 6 miesięcy od usunięcia Ogłoszenia Rentalify uprawnione jest do usunięcia danego Ogłoszenia również z „archiwum” danego Ogłoszeniodawcy.

7. TRANSAKCJE

[Etap I Transakcji]

- 7.1 Najemca w celu doprowadzenia do Transakcji w ramach danego Ogłoszenia powinien przeglądając dane Ogłoszenie określić okres najmu za pośrednictwem kalendarza widocznego na stronie Ogłoszenia a następnie kliknąć przycisk „Rezerwuj”. Przed skorzystaniem z opcji „Rezerwuj” widoczna będzie łączna cena najmu (uwzględniająca podatek VAT, jeżeli znajduje zastosowanie) stanowiąca iloczyn dni kalendarzowych

odpowiadających okresowi najmu określonego przez Najemcę i ceny za jeden dzień najmu widoczną w Ogłoszeniu.

- 7.2 Po skorzystaniu z opcji „Rezerwuj” Najemca otrzymuje stosowne powiadomienie zarówno za pośrednictwem Panelu Użytkownika oraz e-mailem. W terminie 24 godzin od otrzymania powiadomienia Najemca powinien wskazać za pośrednictwem Panelu Użytkownika, że potwierdza rozpoczęcie Transakcji. W przypadku braku potwierdzenia w terminie wskazanym poniżej bądź kliknięciu opcji „Nie” przy potwierdzeniu danej transakcji w Panelu Użytkownika, Transakcja zostaje anulowana.
- 7.3 Z chwilą dokonania potwierdzenia rezerwacji zgodnie z pkt. 7.2. powyżej, dana Transakcja pojawia się odpowiednio w Zakładce Najem oraz Zakładce Wynajem Użytkowników biorących udział w Transakcji. Odpowiednio w Zakładce Wynajem Wynajmującego i Zakładce Najem Najemcy będą widoczne następujące dane dla danej Transakcji:
 - 7.3.1 imię i nazwisko drugiej ze stron danej Transakcji (w przypadku Użytkownika Biznesowego nazwa firmy i NIP, a w przypadku osób prawnych również KRS),
 - 7.3.2 zdjęcia profilu drugiej ze stron danej Transakcji,
 - 7.3.3 ocena drugiej ze stron danej Transakcji oraz komentarze do dotychczasowych transakcji, które przeprowadziła,
 - 7.3.4 poziom Autoryzacji drugiej ze stron danej Transakcji,
 - 7.3.5 aktualny Status Transakcji,
 - 7.3.6 cena,
 - 7.3.7 informacja, czy najem będzie zabezpieczony kaucją, jeżeli tak – to w jakiej wysokości,
 - 7.3.8 data najmu,
 - 7.3.9 nazwa Sprzętu będącego przedmiotem najmu.
- 7.4 Dane Wizytówki Najemcy oraz Wynajmującego, które pojawią się w Zakładce Najem oraz Zakładce Wynajem Użytkowników będą odpowiadać danym z ich Wizytówek oraz z Ogłoszenia z chwili rezerwacji (kliknięcia w przycisk „Rezerwuj” zgodnie z pkt. 7.1.) i ewentualne późniejsze ich zmiany przez Wynajmującego lub Najemcę nie będą miały wpływu na dane już rozpoczętej Transakcji.
- 7.5 Po dokonaniu potwierdzenia rezerwacji zgodnie z pkt. 7.2. powyżej – Wynajmujący otrzyma stosowne powiadomienie zarówno za pośrednictwem Panelu Użytkownika oraz e-mailem. W terminie 24 godzin od otrzymania powiadomienia Wynajmujący powinien wskazać za pośrednictwem Panelu Użytkownika, że potwierdza rozpoczęcie Transakcji i Transakcja otrzymuje status „Potwierdzona” widoczny w stosownej zakładce Wizytówki. W przypadku braku potwierdzenia w terminie wskazanym powyżej bądź kliknięciu opcji „Nie” przy potwierdzeniu danej transakcji w Panelu Użytkownika, Transakcja zostaje anulowana (Wynajmujący jest uprawniony do odmowy dokonania Transakcji w sposób opisany powyżej bez ponoszenia konsekwencji) i uzyskuje status „Anulowana”, który to widoczny jest w stosownej zakładce Wizytówki.

- 7.6 Zarówno w przypadku potwierdzenia Transakcji przez Wynajmującego, jak i w przypadku anulowania Transakcji przez Wynajmującego, Najemca otrzyma za pośrednictwem Panelu Użytkownika oraz e-mailem stosowne powiadomienie o potwierdzeniu lub anulowaniu Transakcji.
- 7.7 Każda ze Stron może zrezygnować z Transakcji w dowolnym momencie przed zawarciem umowy najmu poprzez skorzystanie z przycisku „Anuluj” widocznej w podzakładce „akcje” dostępnej w ramach danej Transakcji z poziomu Zakładki Najem (w przypadku Najemcy) lub Zakładki Wynajem (w przypadku Wynajmującego) widocznych w Wizytówce. Ewentualne Anulowanie nie ma wpływu na zawartą poprzez Użytkowników umowę najmu. Po dokonaniu Anulowania – strony danej Transakcji otrzymają stosowne powiadomienie zarówno w formie e-mail jak i w formie powiadomienia w Wizytówce.

[Etap II Transakcji]

- 7.8 Od chwili potwierdzenia Transakcji zgodnie z pkt. 7.5 zd. drugie przez Wynajmującego:
- 7.8.1 w Wizytówkach Użytkowników biorących udział w Transakcji odpowiednio w Zakładce Wynajem oraz w Zakładce Najem poza danymi wskazanymi w pkt. 7.3 pojawią się dane w postaci numeru telefonu, adresu e-mail oraz miejsce odbioru i zwrotu sprzętu (ta informacja pojawi się tylko u Najemcy w Zakładce Najem),
- 7.8.2 Strony Transakcji otrzymają odpowiednio w ramach swoich zakładek Najem oraz Wynajem możliwość pobrania umowy najmu do samodzielnego wypełnienia.
- 7.9 O pojawieniu się danych, o których mowa w pkt. 7.8 Wynajmujący oraz Najemca otrzymają stosowne powiadomienie zarówno za pośrednictwem e-maila oraz powiadomienia w ramach Panelu Wizytówki.
- 7.10 Dzień przed Datą Transakcji Wynajmujący oraz Najemca otrzymają stosowne powiadomienie przypominające o Dacie Transakcji zarówno za pośrednictwem e-maila oraz w ramach Panelu Wizytówki.

[Etap III Transakcji]

- 7.11 W dniu następującym po zakończeniu okresu na jaki został ustalony Najem, Strony danej Transakcji będą mogły za pośrednictwem swoich zakładek w Wizytówce (odpowiednio Najem oraz Wynajem) ocenić danego Użytkownika oraz zostawić komentarz zgodnie z postanowieniami Regulaminu zawartymi w pkt. 8 poniżej.
- 7.12 Jeśli w terminie 14 dni po zakończeniu okresu Najmu któraś ze Stron nie wystawi opinii drugiej Stronie umowy Transakcji, Strona ta otrzyma powiadomienie przypominające o niewystawionej opinii.

8. KOMENTARZE ORAZ OCENY

- 8.1 Każda ze Stron Transakcji oceniając drugą ze Stron Transakcji może opublikować w jej Wizytówce opisowy komentarz (maksymalna ilość słów wynosi 250) oraz ocenę w skali 1-5. Zarówno ocena jak i komentarz powinny wyrażać opinię wyłącznie co do przebiegu czynności związanych z zawarciem oraz realizacją danej Transakcji.

- 8.2 Wynajmujący oceniając Najemcę w skali od 1-5 powinien wziąć pod uwagę następujące aspekty:
 - 8.2.1 sposób komunikacji,
 - 8.2.2 terminowość zwrotu Sprzętu,
 - 8.2.3 stan Sprzętu po dokonaniu zwrotu.
- 8.3 Najemca oceniając Wynajmującego w skali od 1-5 powinien wziąć pod uwagę następujące aspekty:
 - 8.3.1 sposób komunikacji,
 - 8.3.2 terminowość wydania Sprzętu,
 - 8.3.3 zgodność Sprzętu z opisem Ogłoszenia.
- 8.4 Na podstawie wystawionych ocen opracowywana jest ich średnia, która jest widoczna w Wizytówce danego Użytkownika, w Ogłoszeniach przez niego publikowanych oraz w widocznych Transakcjach widniejących odpowiednio w zakładkach Najem oraz Wynajem.
- 8.5 Komentarze, które otrzymał dany Użytkownik widoczne są w Wizytówce danego Użytkownika, w Ogłoszeniach przez niego publikowanych oraz w widocznych Transakcjach widniejących odpowiednio w zakładkach Najem oraz Wynajem.
- 8.6 Za treść komentarzy odpowiada wyłącznie osoba je wystawiająca – Rentalify nie weryfikuje ich prawdziwości.
- 8.7 Komentarze powinny być zgodne z pkt. 15.1. Regulaminy oraz nie powinny:
 - 8.7.1 dotyczyć innych sytuacji niż te związane z daną Transakcją,
 - 8.7.2 naruszać dobrego imienia lub renomy Rentalify.
- 8.8 Z wyjątkiem sytuacji opisanych w pkt 8.7. powyżej – Rentalify nie ingeruje w treść i widoczność Komentarzy. W przypadku naruszenia pkt. 8.7. Rentalify wedle swojej decyzji uprawnione jest do usunięcia Komentarza oraz Oceny z nim powiązanej lub usunięcia samego Komentarza.
- 8.9 Niezależnie od pkt. 8.8. usunięcie komentarza lub komentarza i oceny przez Rentalify możliwe jest również w przypadku:
 - 8.9.1 otrzymania prawomocnego lub podlegającego wykonaniu orzeczenia sądu,
 - 8.9.2 otrzymania podlegającej wykonaniu decyzji organu administracji publicznej,
 - 8.9.3 zarówno Wynajmujący jak i Najemca złożą za pośrednictwem e-maila zgodne oświadczenie w zakresie danego komentarza, który miałby zostać usunięty (w przypadku braku informacji czy usunięta ma być sam komentarz czy komentarz oraz ocena – usunięciu podlega komentarz oraz ocena),
 - 8.9.4 rozwiązania umowy Konta przez Użytkownika – w takim wypadku usunięciu podlegają wszystkie komentarze oraz oceny opublikowane na Wizytówce danego konta oraz komentarze wystawione przez dane konto.

- 8.10 Po usunięciu komentarza/komentarz i oceny zgodnie z pkt. 8.8. lub 8.9 – nie jest możliwe ponowne wystawienie komentarza lub oceny dotyczących danej Transakcji przez Użytkownika, którego komentarz lub ocena zostały usunięte.
- 8.11 Każda Transakcja może być oceniona przez danego Użytkownika tylko raz.
- 8.12 W przypadku uporczywego publikowania przez danego Użytkownika komentarzy zawierających treści nielegalne lub niezgodnych z niniejszym Regulaminem – Rentalify uprawnione jest m.in. do zablokowania danemu Użytkownikowi możliwości wystawiania komentarzy oraz ocen.
- 9. WZORY UMÓW NAJMU ORAZ PROTOKÓŁÓW ODBIORU/ZWROTU**
- 9.1 Serwis umożliwia skorzystanie z gotowych wzorów dokumentów w postaci umowy najmu oraz protokołów odbioru/zwrotu dostępnych w zakładce Umowy w Wizytówce.
- 9.2 Wzór umowy najmu do danej transakcji oraz powiązane z nią protokoły odbioru/zwrotu z uwzględnieniem danych danej Transakcji generowane są dla Stron dla stron danej Transakcji w momencie, o którym mowa w pkt. 7.8.2 Regulaminu.
- 9.3 Skorzystanie ze wzoru umowy najmu oraz wzorów protokołów odbioru/zwrotu w ramach danej Transakcji jest dobrowolne.
- 10. NEWSLETTER**
- 10.1 Gość może za pośrednictwem strony <http://rentalify.pl>, po wpisaniu swojego e-maila pod sformułowaniem „Dołącz do newslettera”, kliknięciu „wyrażam zgodę otrzymywanie newslettera” i potwierdzeniu swojej zgody poprzez kliknięcie w indywidualnie wygenerowany link przesłanu e-mailem na adres wskazany przez Gościa - wyrazić zgodę na świadczenie przez Rentalify drogą elektroniczną usługi newsletter, polegającej na bezpłatnym wysyłaniu informacji handlowych na adres e-mail wskazany przez Gościa w sposób opisany powyżej.
- 10.2 Gość może w każdej chwili odwołać zgodę, o której mowa w pkt. 8.1. poprzez złożenie stosownego oświadczenia Rentalify.
- 10.3 Rentalify uprawnione jest do czasowego wyłączenia usługi newsletter lub zaprzestania świadczenia usługi newsletter bez podania przyczyny.
- 11. DANE OSOBOWE**
- 11.1 Kwestię przetwarzania danych osobowych Gości oraz Użytkowników określa Polityka Prywatności dostępna pod linkiem: <https://rentalify.pl/polityka-prywatnosci>
- 12. ASPEKTY TECHNICZNE FUNKCJONOWANIA SERWISU**
- 12.1 Do korzystania z Serwisu wymagane jest korzystanie z urządzenia z dostępem do Internetu i aktualną przeglądarką internetową wspierającą JavaScript i pliki cookies, a także posiadanie aktywnego adresu e-mail.
- 12.2 Prawidłowe funkcjonowanie Serwisu wymaga stosowania okresowych przerw technicznych pozwalających na przeprowadzenie prac konserwacyjnych oraz wprowadzanie zmian i udoskonalień systemu informatycznego.

- 12.3 Rentalify będzie informował o tym fakcie przerw technicznych na głównej stronie Serwisu oraz za pośrednictwem powiadomień w Wizytówkach. Informacje, o których mowa w zdaniu poprzednim będą zawierać termin i długości trwania przerwy z wyprzedzeniem, co najmniej 24 godzin (jeżeli prace konserwacyjne będą dotyczyły usunięcia awarii technicznej lub błędu technicznego – termin ten może nie zostać dotrzymany). W celu zminimalizowania uciążliwości przerw technicznych przerwy te będą planowane na okres nie dłuższy niż 12 godzin i będą przypadały w porze nocnej.
- 12.4 Serwis wysyła do Użytkowników powiadomienia SMS wyłącznie w zakresie powiadomień systemowych dotyczących statusu Transakcji, nigdy w celach marketingowych lub reklamowych. Przykładowo, Użytkownik otrzyma SMS w momencie, gdy inna osoba dokona rezerwacji jego Sprzętu poprzez Serwis, lub na dzień przed zaplanowaną Transakcją. Wysyłanie powiadomień SMS jest bezpłatne, a Rentalify nie nalicza z tego tytułu żadnych dodatkowych opłat.
- 12.5 Rentalify nie gwarantuje nieprzerwanego dostępu do Serwisu. Mimo dołożenia należytej staranności Rentalify nie jest w stanie wykluczyć możliwości zaistnienia awarii lub błędów technicznych w funkcjonowaniu Serwisu.
- 12.6 Za awarię techniczną uznaje się nieprzewidziane uszkodzenie lub zniszczenie urządzeń technicznych powodujące przerwę w korzystaniu z usług Serwisu przez zdecydowaną większość lub wszystkich Użytkowników.
- 12.7 Za błąd techniczny uznaje się każdy inny niż awaria techniczna problem techniczny związany z funkcjonowaniem Serwisu.
- 12.8 Informacje o występujących awariach i błędach technicznych Rentalify będzie na bieżąco przekazywać na głównej stronie Rentalify oraz za pośrednictwem powiadomienia w Wizytówkach.
- 13. REKLAMACJE**
- 13.1 Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi oferowane przez Serwis są nierealizowane lub nienależycie realizowane.
- 13.2 Reklamację można złożyć za pomocą e-maila lub w formie pisemnej na adres Rentalify. Reklamacja powinna zawierać w miarę możliwości imię i nazwisko, adres email Użytkownika, numer ID Ogłoszenia, okoliczności uzasadniające reklamację, a także żądanie Użytkownika związane ze składaną reklamacją.
- 13.3 W przypadku braku podania przez Użytkownika zarówno e-maila jak i danych adresowych, co uniemożliwiłoby Rentalify prowadzenie korespondencji zwrotnej – reklamacje pozostawia się bez rozpoznania.
- 13.4 Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia dla prawidłowego rozpatrzenia reklamacji i uczynienia zadość żądaniu Użytkownika, przed rozpatrzeniem reklamacji Rentalify zwróci się do składającego reklamację na adres e-mail do kontaktu o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie i terminie (w przypadku braku podania adresu

e-mail Rentalify zwróci się pisemnie na adres wskazany w reklamacji). Bezskuteczny upływ terminu może spowodować oddalenie reklamacji. Wezwanie Użytkownika do uzupełnienia reklamacji przerywa bieg terminu do jej rozpatrzenia.

- 13.5** Rentalify rozpoznaje reklamację pochodzącą od Konsumenta w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, zaś pozostałe reklamacje w terminie 30 dni od daty ich otrzymania. Odpowiedź Rentalify w sprawie reklamacji jest wysyłana e-mailem na adres email przypisany do Konta, chyba że Użytkownik zażąda w treści reklamacji przesłania odpowiedzi pocztą na adres korespondencyjny wskazany w treści reklamacji lub w samej reklamacji brak było adresu e-mail.

14. SKARGA I MEDIACJA

- 14.1** Użytkownikom, a w przypadku pkt 14.1.4 Regulaminu również Gościom i innym osobom, przysługuje do Rentalify skarga dotycząca następujących kwestii:

14.1.1 domniemanego niewywiązywania się przez Rentalify z obowiązków ustanowionych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1150 z dnia 20 czerwca 2019 r. w sprawie propagowania sprawiedliwości i przejrzystości dla użytkowników biznesowych korzystających z usług pośrednictwa internetowego, mającego wpływ na sytuację Skarżącego,

14.1.2 kwestii technologicznych, które wiążą się bezpośrednio ze świadczeniem usług i które wpływają na sytuację Skarżącego;

14.1.3 środków stosowanych przez tego dostawcę lub jego zachowania, które wiążą się bezpośrednio ze świadczeniem usług pośrednictwa internetowego i które wpływają na sytuację Skarżącego,

14.1.4 uznania treści zamieszczonych w Serwisie za nielegalne lub niezgodne z Regulaminem.

14.2 Skargę można złożyć za pośrednictwem e-maila lub pisemnie na adres Rentalify. Skarżący powinien w miarę możliwości podać dane lub informacje umożliwiające Rentalify dokonanie weryfikacji skargi, w tym w szczególności numer Ogłoszenia lub miejsce zamieszczania komentarza, wyjaśnienie powodów, dla których uznaje lub nie uznaje danej treści za nielegalną lub sprzeczną z Regulaminem oraz wedle jego wyboru, dane kontaktowe (w przypadku braku podania danych kontaktowych – Rentalify może nie być w stanie udzielić odpowiedzi na skargę).

14.3 W ramach swojego wewnętrznego systemu rozpatrywania skarg Rentalify:

14.3.1 należycie analizuje wniesione skargi i ewentualne związane z nimi działania następcze konieczne do odpowiedniego rozwiązania podniesionej kwestii,

14.3.2 rozpatruje skargi bez zbędnej zwłoki i skutecznie, proporcjonalnie do wagi i pilności podniesionej kwestii;

14.3.3 informuje Skarżącego o wyniku wewnętrznej procedury rozpatrywania skargi, w sposób zindywidualizowany i przy użyciu prostego i przystępnego języka.

- 14.4 Użytkownik Biznesowy ma możliwość wnioskowania o skorzystanie z mediacji celem rozwiązania sporów powstałych między Rentalify a danym Użytkownikiem Biznesowym w związku ze świadczonymi przez Rentalify usługami, w tym sporów dotyczących kwestii mogących być przedmiotem skargi, o której mowa w pkt. 14.1. Regulaminu Rentalify jest gotowa podjąć próbę osiągnięcia porozumienia w zakresie takich sporów za pośrednictwem mediatorów współpracujących z Centrum Skutecznego Rozwiązywania Sporów (ang. The Centre for Effective Dispute Resolution). Lista mediatorów oraz regulamin mediacji dostępne są na stronach internetowych Centrum Skutecznego Rozwiązywania Sporów. Mediacja jest odpłatna, przy czym Rentalify ponosi rozsądną część całkowitych kosztów mediacji zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1150 z dnia 20 czerwca 2019 r. w sprawie propagowania sprawiedliwości i przejrzystości dla użytkowników biznesowych korzystających z usług pośrednictwa internetowego.
- 14.5 Użytkownik Biznesowy zachowuje pełną swobodę zaproponowania innego mediatora, z pomocą którego jest gotów podjąć mediacje.
- 14.6 Możliwość skorzystania z mediacji jest dobrowolna. Rentalify ma prawo odmowy udziału w mediacji.
- 15. TREŚCI NIELEGALNE I NIEZGODNE Z REGULAMINEM**
- 15.1 Bez uszczerbku dla przepisów ogólnych, treści zamieszczane przez Użytkowników (m.in. treść Ogłoszeń, Wizytówek czy wystawionych komentarzy) mogą podlegać moderacji, w tym usunięciu ich w całości lub w części oraz ograniczeniu ich widoczności, jeśli treści te są nielegalne (np. stanowią nawoływanie do nienawiści, naruszają dobra osobiste lub prawa własności intelektualnej), lub:
- 15.1.1 zachodzi podejrzenie, że zostały zamieszczone przez bota lub z użyciem fałszywego konta,
- 15.1.2 mają charakter wulgarny, dyskryminujący lub obraźliwy,
- 15.1.3 zawierają informacje nieprawdziwe lub wprowadzające w błąd,
- 15.1.4 służą prowadzeniu lub promowaniu działalności konkurencyjnej wobec działalności Rentalify,
- 15.1.5 służą prowadzeniu działań reklamowych lub promocyjnych, w tym jeśli działania te są prowadzone pod pozorem treści neutralnych,
- 15.1.6 służą przygotowaniu do podejmowania działań bezprawnych, w szczególności czynów zabronionych w rozumieniu Kodeksu karnego,
- 15.1.7 są w inny sposób sprzeczne z zasadami współzycia społecznego lub z zasadami uczciwego korzystania z dostarczanej usługi, niezależnie od tego czy działanie te są wprost zabronione przepisami prawa powszechnie obowiązującego,
- 15.1.8 nie naruszały praw osób trzecich (w tym praw autorskich),
- 15.1.9 nie ujawniały danych osobowych osoby innej niż autora zamieszczonej treści.

- 15.2 Celem terminowego i niearbitralnego przetwarzania zgłoszeń treści nielegalnych lub niezgodnych z Regulaminem, Rentalify podejmie wszelkie rozsądne działania, z uwzględnieniem ich proporcjonalności wobec charakteru zgłaszanych treści oraz ryzyka i potencjalnych konsekwencji wynikających z uznania je za nielegalne lub niezgodne z Regulaminem. W przypadku powzięcia podejrzenia, że odbiorca usługi może popełnić przestępstwo zagrażające życiu lub bezpieczeństwu osób, Rentalify powiadomi o tym fakcie właściwe organy.
- 15.3 Decyzje o moderacji treści nie są podejmowane w sposób zautomatyzowany.
- 15.4 W razie uznania treści zamieszczonych przez Użytkownika za nielegalne lub niezgodne z Regulaminem, osoba odpowiedzialna za ich umieszczenie zostanie poinformowana o przyczynach moderacji, zakresie moderacji oraz możliwej ścieżce odwołania, chyba że moderacja dotyczy wprowadzających w błąd treści handlowych o dużej objętości, rozpowszechnianych w drodze zamierzonej manipulacji usługi, w szczególności nieautentycznego korzystania z usługi, takiego jak korzystanie z botów lub fałszywych kont, lub innych nieuczciwych sposobów korzystania z usługi.
- 16. POZASĄDOWE ROZSTRZYGANIE SPORÓW**
- 16.1 Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów konsumenckich zgodnie z procedurą Internetowego Rozstrzygania Sporów opracowaną przez Komisję Europejską dostępną na stronie internetowej: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.
- 16.2 Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami stron internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
- 16.2.1 http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php
- 16.2.2 <http://polubowne.uokik.gov.pl/rejestr,5,pl.html>
- 16.3 W Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa Punkt kontaktowy, który udziela informacji dotyczących polubownych postępowań. Punkt Kontaktowy ds. ADR/ODR (informacje o podmiotach ADR, pomoc w wypełnianiu wniosków), Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, Tel. 22 55 60 332, 22 55 60 333, E-mail: kontakt.adr@uokik.gov.pl.

16.4 Osoby korzystające z Serwisu, w tym osoby lub podmioty, które dokonały zgłoszenia niedozwolonych treści, do których skierowane są decyzje związane z blokowaniem lub zawieszaniem treści dostępnych w Serwisie, mają prawo wyboru dowolnego organu pozasądowego rozstrzygania sporów, który uzyskał certyfikat wydany przez Koordynatora ds. usług cyfrowych.

17. ZMIANA REGULAMINU

17.1 Rentalify uprawnione jest do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu z następujących powodów:

17.1.1 konieczności poprawy bezpieczeństwa Użytkowników;

17.1.2 konieczności usprawnienia działania Serwisu,

17.1.3 konieczności przeciwdziałania nadużyciom dokonywanym w związku z korzystaniem z Serwisu,

17.1.4 zmiana warunków świadczenia usług,

17.1.5 wprowadzenie nowej usługi odpłatnej a także wprowadzenie dodatkowych funkcjonalności Serwisu, przy czym korzystanie z takich usług lub funkcjonalności będzie dobrowolne;

17.1.6 zmian w przepisach prawa lub w ich interpretacji.

17.2 O każdej zmianie Użytkownik zostanie poinformowany poprzez powiadomienie w Wizytówce oraz za pośrednictwem e-maila.

17.3 Zmiany w Regulaminie wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Rentalify, ale nie krótszym niż 15 dni od poinformowania o zmianie Regulaminu, chyba, że przepisy prawa powszechnie obowiązującego stanowią odmiennie.

17.4 Okres powiadomienia określony w pkt. 16.3. nie ma zastosowania w przypadku gdy Rentalify:

17.4.1 podlega obowiązkowi prawnemu, na podstawie którego zobowiązany jest do zmiany warunków korzystania z usług w sposób, który uniemożliwia mu dotrzymanie okresu powiadomienia, o którym mowa w pkt. 16.3,

17.4.2 musi w drodze wyjątku zmienić swoje warunki korzystania z usług, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną usług pośrednictwa internetowego, konsumentów lub użytkowników biznesowych przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa.

17.5 Użytkownikowi, który nie akceptuje treści zmian Regulaminu, przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia umowy na świadczenie usług oferowanych przez Rentalify, a okres wypowiedzenia jest równy okresowi przewidzianemu dla skutecznego wprowadzenia zmian Regulaminu, nie krótszy jednak niż 15 dni. Oświadczenie o wypowiedzeniu wysyłane jest drogą elektroniczną na adres: **hello@rentalify.pl** i odnosi skutek po upływie 15 dni od dnia powiadomienia Użytkownika o zmianie Regulaminu.

18. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 18.1 O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla umów pomiędzy Użytkownikiem a Rentalify jest prawo polskie. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy, na mocy prawa jakie byłoby właściwe w braku wyboru prawa.
- 18.2 Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Rentalify w ramach Serwisu zostaną poddane wyłącznej polskiej jurysdykcji - sądom powszechnym właściwym miejscowo dla siedziby Rentalify, co nie wyłącza rozwiązań przyznanych Użytkownikom na podstawie przepisów szczególnych. Przykładowo, Konsumentom przysługuje prawo do wytoczenia powództwa, wedle własnego wyboru, przed sądem właściwym dla Rentalify lub swojego miejsca zamieszkania.
- 18.3 Załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią jego integralną część.

19. ZAŁĄCZNIKI DO REGULAMINU:

- 19.1 **Załącznik nr 1** – wzór oświadczenia o odstąpieniu.

Załącznik nr 1 – wzór oświadczenia o odstąpieniu

(imię i nazwisko)

(ulica i numer mieszkania)

(kod pocztowy i miejscowość)

Rentalify

Rentalify Sp. z o.o. z siedzibą w Skoczowie (43-430), przy ul. Powiśle 2, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku – Białej, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0001097454, NIP: 5482758889, REGON: 528213684

Ja _____ niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi konta w ramach serwisu Rentalify.pl. Umowa została zawarta _____ r.